

# FAQ – Гараже и паркиралишта

## FAQ – Гараже и паркиралишта

### 1. На који начин се плаћа паркирање у гаражама или на посебним паркиралиштима?

Плаћање се врши готовином, платним картицама или дебитним паркинг картицама. У јавним гаражама „Пионирски парк“, „Обилићев венац“, „Зелени венац“, „Масарикова“, „Баба Вишњина“ и „Вуков споменик“ плаћање се обавља пре преузимања возила. На паркиралишту „Ада Циганлија“ плаћање се врши при уласку на паркиралиште. У гаражи „Др Александар Костић“ и паркиралиштима „Каменичка“, „Вишка“, „Милан Гале Мушкатировић“ и другим плаћање се обавља из возила при изласку са паркиралишта.

### 2. Каква је процедура у случају губитка картице за паркирање или уколико је иста нечитљива?

У случају изгубљене или нечитљиве картице корисник је дужан да инкасанту преда личну карту и саобраћајну дозволу на увид, а наплата изгубљене паркинг картице се врши на следећи начин:

- за папирну паркинг картицу:

- а) почев од 00 часова текућег дана, уколико се возило не налази у књизи пописа, па до изласка из гараже или паркинга;

- б) почев од 00 часова претходног дана, када је возило први пут уписано у књигу пописа, па до изласка из гараже

или паркинга;

ц) почев од 00 часова претходног дана, па до изласка из гараже или паркинга, за возила која су ушла претходног дана, а излазе наредног у времену до уписа у књигу пописаних возила.

- за пластичну паркинг картицу од времена уласка до времена изласка, увећано за вредност пластичне картице.

Наплата нечитљиве картице се врши по одштампаном временском приказу (датум и време уласка) са улазне картице.

### **3. Шта се предузима уколико је возило које је паркирано у гаражи оштећено или обијено од стране трећег лица?**

У случају када је возило, које је паркирано у гаражи, оштећено или обијено од стране трећег лица, догађај се телефонским путем пријављује надлежном органу МУП-а. Пријаву може извршити искључиво лице чије је возило оштећено или обијено. Надлежни орган МУП-а, након примљене пријаве, на основу своје процене може изаћи на лице места да сними штету или захтевати од оштећеног да дође у МУП и пријави насталу штету.

### **4. Ако нисам задовољан Вашом услугом како и коме могу да се жалим?**

Корисници услуга могу се обратити у пословницама Корисничког сервиса, телефоном 011/ 30 35 400, или на е-маил [info@parking-servis.co.rs](mailto:info@parking-servis.co.rs), са захтевима, молбама, жалбама, притужбама, представкама или ради добијања информација из делокруга рада Предузећа.

### **5. Какви су услови и начин претплате за паркинг место у гаражама?**

У зависности од објекта и услуге месечна претплата има различите цене.

У ценовнику, који се налази на нашем сајту, за сваки објекат можете погледати врсту претплате која постоји у том објекту и цену за физичка, односно правна лица.

Захтев за месечну претплату у гаражама и паркиралиштима можете поунити на нашој веб презентацији на страни [ЗАХТЕВИ](#) (у оквиру Корисничког сервиса), а за све додатне информације потребно је позвати Кориснички сервис путем телефона 011/30-35-400 или питање поставити на е-маил [info@parking-servis.co.rs](mailto:info@parking-servis.co.rs).

## **6. Какав је поступак приликом подношења захтева за месечну претплату у некој од гаража и паркиралишта?**

Молба за претплату у јавној гаражи, гаражи са резервисаним паркинг местима или на посебном паркиралишту подноси се у некој од пословница Корисничког сервиса, телефоном на број 011/30-35-400, е-маил на адресу [info@parking-servis.co.rs](mailto:info@parking-servis.co.rs) или попуњавањем захтева на интернет страници [ЗАХТЕВИ](#) (у оквиру Корисничког сервиса). Корисник може поднети молбу за више возила.

Уколико су аплицирани захтеви самостално решиви (има слободних капацитета), корисник на лицу места, у неком од наведених Корисничких центара може закључити Уговор уз одговарајућу документацију на увид и платити накнаду месечне претплате, након чега корисник добија потврду за коришћење наведеног објекта и иста важи до добијања претплатничке картице (претплатничка картица се добија у року од 48 часова). Приликом потписивања уговора корисник који узима претплату за

физичка лица дужан је да приложи на увид личну карту и саобраћајну дозволу (очитану и оригинал на увид), док корисник који узима претплату за правно лице доставља фотокопију саобраћајне дозволе и податке о фирми (матични број, ПИБ, седиште фирме, број жиро рачуна).

Уколико нема слободног места у жељеној гаражи или на паркиралишту, захтев подносиоца се аутоматски евидентира и прослеђује комисији на даље решавање. Комисија за разматрање и одлучивање по поднетим захтевима разматра исте једном у седам дана. Захтев се аутоматски евидентира и ставља на листу чекања формирану по редоследу предатих захтева. Захтев за претплату паркинг места ажурира се свака три месеца, а подносилац захтева се обавештава писаним путем.

Важно је напоменути да није могуће паркирање више возила (различити регистарски бројеви) са једном претплатничком паркинг картом. У сваком Уговору који странка склапа са ЈКП „Паркинг сервис“ наводи се тип и регистарски број возила за које се плаћа претплата.

## **7. Да ли постоји паркинг за особе са инвалидитетом у гаражама и паркиралиштима?**

У већини гаража и паркиралишта хоризонталном сигнализацијом су обележена паркинг места за возила особа са инвалидитетом. Паркирање возила ових лица бесплатно је прва три сата, осим паркиралишта „ВМА“ где је бесплатно 8 сати, а после тог временског периода се наплаћује према важећем ценовнику.

## **8. Да ли постоји паркинг за шлепере, камионе и аутобусе?**

Аутобуси могу да се паркирају на паркиралишту „Милан Гале Мушкатиновић“.

У надлежности ЈКП „Паркинг сервис“ не постоји паркинг за шлепере и камионе у центру града.

**9. Каква је процедура пријављивања штете на возилу које је паркирано у јавној гаражи, гаражи са резервисаним паркинг местима или на паркиралишту, услед околности за које одговорност може сносити Предузеће?**

ЈКП „Паркинг сервис“ не одговара за безбедност возила у гаражама и на паркиралиштима, али одређеним системом заштите и видео надзора, као и 24-часовним обезбеђењем, успостављена је контрола дешавања на објектима.

Постоје ситуације у којима Предузеће може бити одговорно за штету причињену на возилу које је паркирано у гаражи, услед кривице запослених, у случају одређених објективних околности (нпр. прокишњавање гараже, пад рампе на возило и сл.).

У том случају, странка би требало да се обрати дежурном инкасанту или домаћину објекта, који о свему обавештава надлежне из свог сектора. Након сачињавања записника о причињеној штети, формира се одштетни захтев који се прослеђује на даље поступање Осигуравајућем друштву, са којим ЈКП „Паркинг сервис“ има закључен уговор о осигурању у случају штете насталим на својим објектима.

**10. Какве мере се примењују у некој од гаража или паркиралишта у случају да је једно возило паркирано на два паркинг места?**

Корисник гараже или паркиралишта је дужан да поштује хоризонталну и вертикалну сигнализацију приликом паркирања. За возило које заузима два паркинг места плаћа се дупла цена по започетом сату.

### **11. Да ли постоји претплата у гаражама и на паркиралиштима за период од 06.30 до 17.30 часова?**

У гаражама „Масарикова“, „Зелени венац“ и „Пионирски парк“ корисницима нудимо вид претплате тзв. „Пословну тарифу“, намењену запосленима који раде у центру града. Ова месечна претплата омогућава паркирање радним данима и суботом од 06.30 до 17.30 часова. Заинтересовани могу да поднесу захтев у пословницама Корисничког сервиса или путем телефона 011/30-35-400. Приликом потписивања уговора за претплату потребно је доставити потврду о радном односу, фотокопију саобраћајне дозволе и личну карту на увид.

На паркиралишту „Сава центар“ за физичка лица постоји опција месечне претплате, и то за кориснике пословног простора у „Сава центру“ у периоду од 07 до 20.30 часова. Такође, за физичка лица постоји и могућност месечне претплате од 07.30 до 18.00 (радним данима, осим недеље и у дане празника).

### **12. Да ли ЈКП „Паркинг сервис“ гарантује за безбедност возила у својим објектима?**

ЈКП „Паркинг сервис“ не одговара за безбедност возила у гаражама и на паркиралиштима, али одређеним системом заштите и видео надзора, као и 24-часовним обезбеђењем, успостављена је контрола на свим објектима.

### 13. Који је отказни рок за претплатнике–кориснике услуга?

Уговор са корисницима услуга уобичајено се закључује на неодређено време, тако да исти престаје на један од следећих начина:

- сагласном вољом уговорних страна израженом у писаном облику;
- једностраним писменим отказом било које уговорне стране са отказним роком од 8 дана, без обавезе навођења разлога;
- једностраним отказом даваоца услуга без остављања отказног рока у случају непоштовања одредаба уговора од стране корисника услуга.