

еППК



Како до еППК?

- Корак 1
- Корак 2
- Корак 3

[Креирајте налог](#)

Да бисте креирали налог потребно је да:

- На Порталу кликнете на линк „Креирај налог“
- Отвориће Вам се форма за Регистрацију корисника
- Попуните сва поља на форми и кликните на дугме Креирај налог
- Систем ће Вас обавестити о успешности акције и упозорити Вас уколико нисте попунили неко од обавезних поља

Ми ћемо активирати ваш налог

Да бисте могли да наручујете своје услуге преко ПС Портала потребно је да за Вас отворимо комитента у нашој централној бази комитената.

- Наш систем ће покушати аутоматски да Вас „упари“ са нашом базом комитената и аутоматски активира налог, уколико сте већ користили наше услуге
- Уколико се неки од података једнозначно не слаже са постојећом базом комитената, наш оператер ће неслагање покушати самостално да разјасни
- Уколико не буде био у могућности, контактираће Вас путем телефона или маила
- Уколико нисте до сада били наш комитент у Систему наплате и контроле паркирања, креираћемо нови запис у нашој централној бази

Креирајте захтев за еППК

Пошто сте се регистровали и ми смо успешно активирали Ваш налог

- Улогујте се на ЈКП „Паркинг сервис” Портал са Вашим корисничким именом (е-маил адреса) и лозинком.
- У менију изаберите опцију Захтев за еППК; отвориће се форма за унос захтева
- Попуните сва тражена поља
- Наш систем ће „упарити” податке које сте унели са централном базом Министарства унутрашњих послова
- Уколико испуњавате услове за издавање ППК на Вашу е-маил адресу ће стићи порука са информацијом да Вам је захтев одобрен

Напомена: Датум важења еППК

Будући да је потребно да евидентирамо Вашу уплату на изводу нашег рачуна и да је обрадимо како бисмо активирали Вашу ППК, рокови у којима ово можемо са сигурношћу да урадимо су минимум два дана, а ППК може бити активирана од поноћи следећег дана.

Такође Вас молимо да имате у виду да због великог броја трансакција у току дана тренутно нисмо у могућности да обрађујемо промет на рачуну у реалном времену, већ само аутоматски на основу закључног извода за дан, који стиже након што је међубанкарски клиринг завршен.

Уколико Вам је потребна ППК која важи од датума ранијег од трећег дана креирања захтева молимо Вас да посетите неки од наших Корисничких сервиса, који су отворени радним даном од 07.00 до 21.00 час, односно суботом од 07.00 до 14.00 часова

Платите предрачун за еППК

Предрачун за еППК можете платити уплатом на наш рачун у складу са инструкцијама на предрачуну или доласком на благајну Корисничког центра ЈКП „Паркинг сервис”.

- Улогујте се на Портал и у делу Решени захтеви можете

наћи Предрачун за тражене услуге; предрачун је у форми .пдф документа

- Потребно је да извршите уплату у складу са инструкцијама у предрачуну
 - тачан износ,
 - тачан број нашег текућег рачуна,
 - тачан позив на број
 - и у року назначеном на документу

Уколико сте уплату извршили електронски до 18.00 ми ћемо ову уплату видети на изводу нашег текућег рачуна сутрадан, након чега ћемо је и обрадити и активирати Вашу ППК.

- Након активирања ППК добићете поруку о активацији ППК, као и о валидности ППК у смислу подзоне и периода важења.

Напомена:

Уколико уплату извршите радним даном након 18.00, или викендом или на неком од истурених шалтера Поште, ова уплата се на изводу нашег рачуна може појавити тек након два или три дана. Ваша ППК ће бити активирана тек након успешне обраде Ваше уплате.

Тренутно нисмо у могућности да Вам понудимо плаћање путем интернета на нашем порталу, али радимо на томе и ускоро ћете имати и ту опцију.



[Портал](#)

Више о еПКК можете да прочитате на страници [Месечна претплата](#).