

КОРИСНИЧКО УПУТСТВО

**за коришћење услуга паркирања употребом
„Припејд“ вредносне паркинг картице
на објектима Предузећа**

1. ОПШТЕ:

„Припејд“ вредносна паркинг картица се може користити у складу са Општим условима за коришћење услуга паркирања употребом „Припејд“ вредносне паркинг картице на објектима Предузећа, прописаним Одлуком директора ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, бр. 6089 од 14.06.2019. године.

„Припејд“ вредносна паркинг картица представља неперсонализовану паркинг картицу која приликом куповине у себи не садржи новчани износ, већ је исту, у циљу плаћања услуга паркирања на објектима Предузећа, неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

„Припејд“ вредносна паркинг картица има рок трајања од 3 (три) године и активира се приликом првог уласка возила на објекат за паркирање, читавањем паркинг картице на улазном дистрибутеру, од ког момента почиње да тече рок од три године.

„Припејд“ вредносну паркинг картицу је пре активације неопходно допунити одговарајућим новчаним износом.

ПРОДАЈНА МЕСТА

Паркинг картицу корисник купује пре уласка на паркиралиште/гаражу, и то:

➤ код инкасанта који врши наплату паркирања на објектима:

- ВЕПП ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул.Обилићев венац бр.14-16
- ВЕПП МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
- ВЕПП ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
- Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
- Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
- ПП БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр.10
- ПП ВМА – ул. Црнотравска бр.17
- ПП ВИШКА – ул. Максима Горког бр.2
- ПП ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића бб
- ПП ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
- ПП ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
- ПП КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
- ПП ДОЊИ ГРАД– ул. Карађорђева 2-4
- ПП МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
- ПП КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
- ПП НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167
- ПП САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
- ПП ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр.29
- ПП СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2
- Међународни терминал (путнички паркинг)

➤ У КОРИСНИЧКИМ СЕРВИСИМА ПРЕДУЗЕЋА НА ЛОКАЦИЈАМА:

- Ул. Краљице Марије бр.7
- Милешевска бр. 51
- Таковска бр. 31.

„Припејд“ вредносна паркинг картица приликом куповине на један од напред наведених начина има својство неперсонализоване паркинг картице.

Уз купљену картицу, корисник добија упутство за коришћење.

2. НАЧИН КОРИШЋЕЊА „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦЕ:

Приликом уласка возилом на паркиралиште/гаражу, корисник своју „Припејд“ картицу читава на видно обележеном транспондер читачу на Улазном дистрибутеру, рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу;

Приликом читавања картице на транспондер читачу, потребно је картицу задржати одређени временски период, на дисплеју Улазног дистрибутера приказује се расположиви кредит (новчани износ) на „Припејд“ картици. Уколико на картици има кредита рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу.

Корисник потом одлази до првог слободног паркинг места и паркира своје возило.

Приликом изласка возилом са паркиралишта/гараже, корисник у зависности од начина наплате паркирања (наплата паркирања пре преузимања возила, наплата паркирања из возила) поступа на један од следећих начина:

- Корисник са возилом долази до Излазног аутомата, „Припејд“ картицу читава на видно обележеном транспондер читачу на Излазном аутомату, том приликом се на дисплеју аутомата приказује новчани износ који корисник треба да плати за услугу паркирања као и преостали умањени износ на картици након чега се излазна рампа подиже и корисник возилом излази са паркиралишта/гараже; или
- картицу предаје инкасанту који је читава на уређају за наплату у инкасантској кућици, након обраде картице инкасант је враћа кориснику уз рачун на коме је приказан износ који је умањен за паркирање, као и преостали износ на картици, излазна рампа се подиже и корисник возилом излази са паркиралишта.
- Картицу читава на транспондер читачу постављеном са спољне стране инкасантске кућице, на дисплеју наплатног уређаја се не приказује новчани износ који корисник треба да плати за услугу паркирања као и ни преостали умањени износ на картици након чега се излазна рампа подиже и корисник возилом излази са паркиралишта.

Уколико је корисник услуге паркирања коришћењем „Припејд“ картице возилом ушао на паркиралиште/гаражу, а приликом изласка са паркиралишта/гараже износ за паркирање

је већи од износа кредита на „Припејд“ вредносној паркинг картици, на дисплеју ће се приказати порука да је потребно извршити додатно плаћање, које је корисник услуге паркирања дужан да доплати готовим новцем или платном картицом на станици за плаћање или код инкасанта. Након регулисања плаћања на станици за плаћање или код инкасанта, кориснику ће се поновним читавањем картице на излазном транспондер читачу подићи излазна рампа након чега ће моћи да напусти паркиралиште/гаражу.

2.1 НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПАРКИРАЛИШТА/ГАРАЖЕ КАДА ЈЕ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА ИЗГУБЉЕНА/ОШТЕЋЕНА

Корисник „Припејд“ вредносне паркинг картице је обавезан да исту чува од сваке врсте оштећења или губитка.

Корисник који изгуби „Припејд“ вредносну паркинг картицу, нема право на повраћај новца.

Уколико корисник изгуби или оштети „Припејд“ паркинг картицу након уласка возилом на паркиралиште/гаражу дужан је да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг и то:

- почев од 00 часова текућег дана ако се возило не налази у књизи пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана, када је возило први пут уписано у књигу пописа па до изласка из гараже или са паркинга
- почев од 00 часова претходног дана па до изласка из гараже или са паркинга, за возила која су ушла претходног дана, а излазе наредног дана у времену до уписа у књигу пописаних возила.

Накнада за паркирање возила обрачунава се по важећем Ценовнику у моменту плаћања.

Након истека важности „Припејд“ вредносне неперсонализоване паркинг картице, неискоришћени износ на картици не може се пренети на нову картицу.

2.2. НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПАРКИРАЛИШТА/ГАРАЖЕ КАДА ЈЕ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА НЕЧИТЉИВА

Уколико је „Припејд“ вредносна паркинг картица нечитљива на улазу, а корисник жели да користи услугу паркирања возила, доласком возилом до улазног дистрибутера корисник притиска тастер за издавање паркинг картице, узима улазну паркинг картицу из улазног дистрибутера, улазна рампа се подиже и корисник улази на паркиралиште/гаражу.

Корисник потом одлази до првог слободног паркинг места паркира своје возило и одлази до запосленог на паркиралишту/гаражи.

„Припејд“ картицу оставља код запосленог ради провере функционалности.

Уласком возила на паркиралиште/гаражу на напред наведени начин корисник је дужан да време проведено на паркиралишту/гаражи плати по започетом часу по важећем Ценовнику код инкасанта или на наплатној станици.

Уколико је „Припејд“ картица нечитљива приликом изласка возилом са паркиралишта/гараже, корисник је дужан да услугу паркирања возила плати по започетом часу у складу са Одлуком о висини накнаде за изгубљену картицу којом се региструје време уласка возила у гаражу или на посебан паркинг описано у тачки бр.2.

У случају када се утврди да је „Припејд“ вредносна паркинг картица оштећена или нечитљива кривицом Предузећа, реизадавње нове паркинг картице и пренос преосталог износа неутрошених средстава обавиће се о трошку Предузећа.

У случају проблема или неправилности приликом коришћења „Припејд“ картице корисник је дужан да се обрати запосленом на паркиралишту/гаражи.

3. ДОПУНА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

„Припејд“ вредносну паркинг картицу могуће је допунити на свим објектима Предузећа за паркирање осим на ВЕПП „Баба Вишњина“ – улица Баба Вишњина бр. 38, ПП „Карађорђева“ ул. Карађорђева бр.87 и ПП „Ада циганлија“ ул.Ада циганлија бб, и то на један од следећих начина:

- код инкасанта који врши наплату паркирања у износу од 100,00 динара до 9.900,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 100,00 динара);
- на станицама за плаћање у износу од 500,00 динара до 9.500,00 динара (искључиво у јединичним вредностима од по 500,00 динара).

Максимални износ кредита на „Припејд“ вредносној паркинг картици , након допуне може бити 9.900,00 динара.

3.1. ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА „ПРИПЕЈД“ ВРЕДНОСНЕ ПАРКИНГ КАРТИЦЕ

„ Припејд “ вредносна неперсонализована паркинг картица може се персонализовати коришћењем посебне апликације предузећа, којој корисник може да приступи на сајту Предузећа www.parking-servis.co.rs/prepaid/ , на начин што на почетној страни одабира поље Припејд, након чега одабира поље ПЕРСОНАЛИЗАЦИЈА картице и врши регистрацију. По извршеној регистрацији на ПОРТАЛУ, активацијом опције " Припејд " у падајућем менију креира жељени захтев:

- персонализација,
- допуна „Припејд“ картице ,

- пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице,
- извештај о коришћењу картице (листинг),
- исправку персонализације.

Персонализација „Припејд“ паркинг картице омогућава кориснику следеће погодности:

- допуну паркинг картице електронским путем у износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00, 4.000,00, 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00 односно 9.000,00 динара;
- попуст у износу од 5% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 1.000,00, 2.000,00, 3.000,00 и 4.000,00 динара;
- попуст у износу од 10% приликом електронске допуне картице у новчаном износу од 5.000,00, 6.000,00, 7.000,00, 8.000,00 и 9.000,00 динара
- извештај о коришћењу картице (листинг) по испостављеном захтеву;
- могућност преноса преосталог износа неутрошених средстава на картици у случају истека важности картице, оштећења или њеног губитка;

У случају истека важности, губитка или оштећења „Припејд“ вредносне паркинг картице корисник сноси трошкове израде нове паркинг картице у складу са важећим Ценовником услуга Предузећа.

Уколико је корисник у периоду важења персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице, извршио допуну исте у износу већем од 30.000,00 динара, реиздавање нове картице након истека важности претходне и пренос преосталог износа неутрошених средстава обавиће се о трошку Предузећа.

Корисник персонализоване „Припејд“ вредносне паркинг картице своју картицу може допунити и на начин описан у тачки 3. Упутства с тим да приликом такве врсте допуне не остварује право на попуст.

3.2. ОБЈЕКТИ НА КОЈИМА СЕ МОЖЕ КОРИСТИТИ „ПРИПЕЈД“ КАРТИЦА

Списак паркиралишта и гаража са адресама на којима се „Припејд“ картице могу користити:

1. Гаража ОБИЛИЋЕВ ВЕНАЦ – ул. Обилићев венац бр.14-16
2. Гаража МАСАРИКОВА – ул. Масарикова бр.4
3. Гаража ЗЕЛЕНИ ВЕНАЦ – ул. Краљице Наталије бр.13
4. Гаража ДР АЛЕКСАНДРА КОСТИЋА – ул. Др. Александра Костића бр.15
5. Подземна гаража ВУКОВ СПОМЕНИК – угао ул. Краљице Марије и Рузвелтове
6. Подземна гаража ПИОНИРСКИ ПАРК – ул. Драгослава Јовановића бр.2
7. Паркиралиште МИЛАН ГАЛЕ МУШКАТИРОВИЋ – ул. Тадеуша Кошћушка бр.63
8. Паркиралиште САВА ЦЕНТАР – ул. Милентија Поповића бр.9
9. Паркиралиште СЛАВИЈА – ул. Проте Матеје бр. 1 и 2

10. Паркиралиште ВМА – ул. Црнотравска бр.17
11. Паркиралиште ЦВЕТКОВА ПИЈАЦА – ул. Живка Давидовића бб
12. Паркиралиште ВИШКА – ул. Максима Горког бр. 2
13. Подземна гаража БОТАНИЧКА БАШТА – ул. Војводе Добрњца бр. 10
14. Паркиралиште ПОЛИТИКА – ул. Македонска бр. 29
15. Паркиралиште ЧУКАРИЦА – ул. Шумадијски трг
16. Паркиралиште КАМЕНИЧКА – ул. Каменичка бр. 8
17. Паркиралиште ДОЊИ ГРАД – ул. Карађорђева 2-4
18. Паркиралиште КАЛЕМЕГДАН – ул. Мали Калемегдан бб
19. Паркиралиште НОВИ БЕОГРАД –ул.Булевар Михајла Пупина бр. 167, испред СО Нови Београд
20. Међународни терминал (путнички паркинг)
21. Гаража „БАБА ВИШЊИНА“ – улица Баба Вишњина бр.38

Ово Упутство важи уз Опште услове за коришћење услуга паркирања употребом „Припејд“ вредносне паркинг картице на објектима Предузећа, прописане Одлуком директора ЈКП „Паркинг сервис“ Београд, бр. 6089 од 14.06.2019. године и примењује се почев од 17.06.2019. године.