

„Припејд“ картица

Корисничко упутство



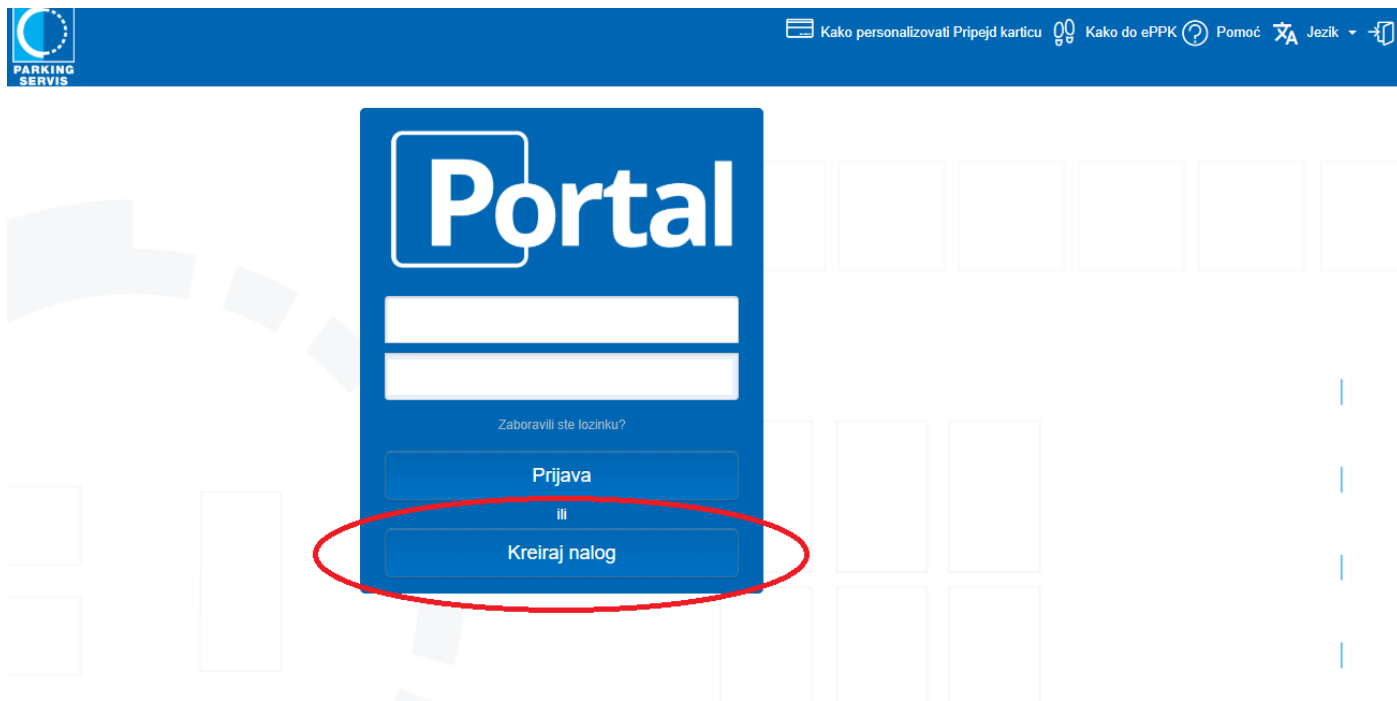
Садржај

1	Регистрација корисника	3
1.1	Креирање налога	3
1.2	Активација налога.....	6
2	Захтев за персонализацију „Припејд“ картице.....	8
2.1	Креирање захтева за персонализацију „Припејд“ картице.....	8
2.2	Обрада захтева за персонализацију „Припејд“ картице	10
2.3	Решени захтеви	10
2.4	Захтев за допуну „Припејд“ картице.....	12
2.5	Захтев за замену „Припејд“ картице	13
2.6	Захтев за пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице.....	14
2.7	Захтев за листинг „Припејд“ картице.....	14
2.8	Захтев за исправку серијског броја „Припејд“ картице.....	15

1 Регистрација корисника

1.1 Креирање налога

Регистрација корисника започиње се одласком на портал <https://portal.parking-servis.co.rs> где се кликом на дугме Креирај налог,



приказује форма за Регистрацију корисника.

Напомена: уколико већ имате претходно креиран налог на Порталу који сте користили за захтеве за еППК, исти тај налог треба да користите и за „Припејд“, пошто је Портал универзални алат за Вашу онлајн комуникацију са ЈКП Паркинг сервис, Београд. Пређите на корак 2.

Уколико немате налог на Порталу прво треба да изаберете да ли желите да се региструјете као правно или физичко лице, а након тога да попуните сва тражена поља:

- Лични и контакт подаци (Неопходни да би Вас упарили са нашом постојећом базом комитената)
- Подаци о адреси из личне карте, односно регистрације предузећа (Неопходни ради исправног издавања рачуна)
- Подаци везани за Ваш налог на порталу (Корисничко име и лозинка)
 - o Обратите пажњу да лозинка мора садржати ВЕЛИКО СЛОВО, мало слово и број
- Потврда да налог креира човек, а не аутоматски систем тзв. геСАРТЧА (Неопходно како би смо избегли злоупотребе система)
- Проверите тачност унетих података (У случају погрешно унетих података обратите нам се одмах на имејл info@parking-servis.co.rs)

Portal

Регистрација корисника

Тип коментента Физичко лице

Лични и контакт подаци

Име

Презиме

Матични број

Мобилни

Подаци о пребивалишту из личне карте/адреса правног лица

Општина x v

Место x v

Адреса x v x v

ПАК

Подаци за логовање

Емаил

Унесите лозинку

Поновите лозинку

Нисам робот

или уколико имате налог

Кликом на дугме Креирај налог, уколико су сви подаци исправни добићете поруку о успешној регистрацији

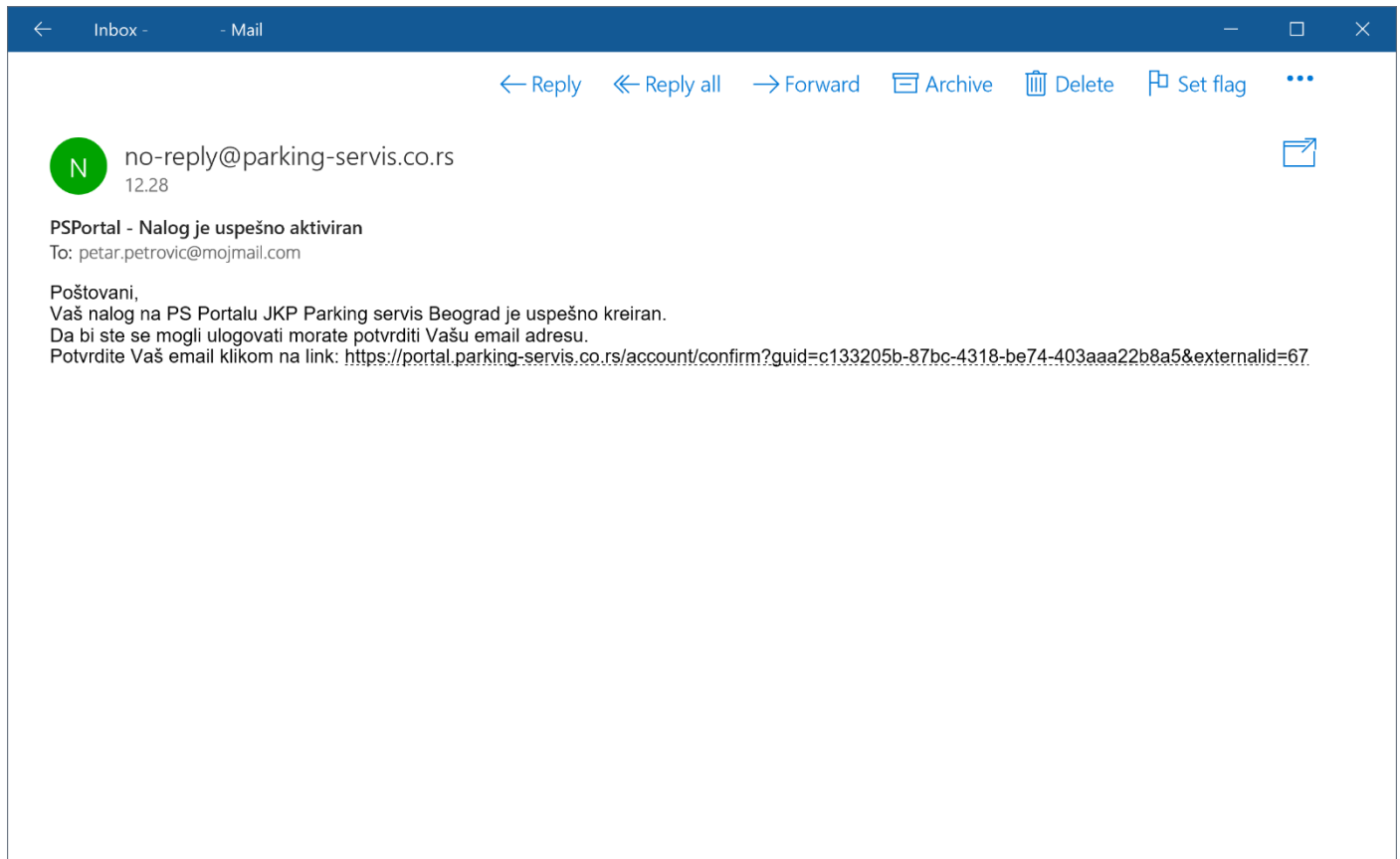
Portal

Успешно сте се регистровали. Потребно је још да упаримо Ваше податке са нашом базом комитената како би Ваш налог био активиран. Молимо Вас да сачекате активациони емаил.

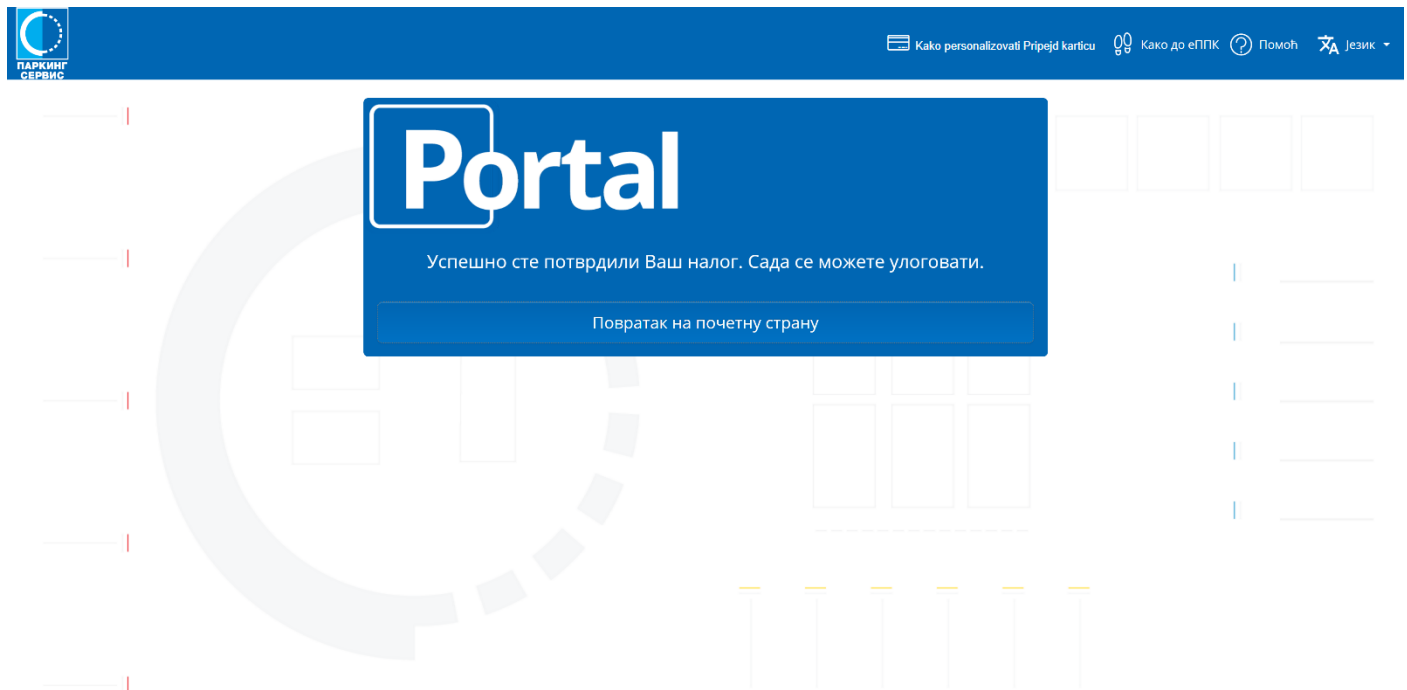
[Повратак на почетну страну](#)

1.2 Активација налога

Систем ће креирати корисника и покушати да га упари са нашом базом постојећих комитената. Након што је овај процес успешно завршен добићете поруку на имејл адресу потврде регистрације,



где је потребно да корисник потврди емаил адресу кликом на линк у поруци. Отвориће се страница са поруком о успешној потврди



Вратите се на почетну стану и улогујте са својим корисничким именом и лозинком

Portal

petar.petrovic@mojmail.com

[Заборавили сте лозинку?](#)

Пријава

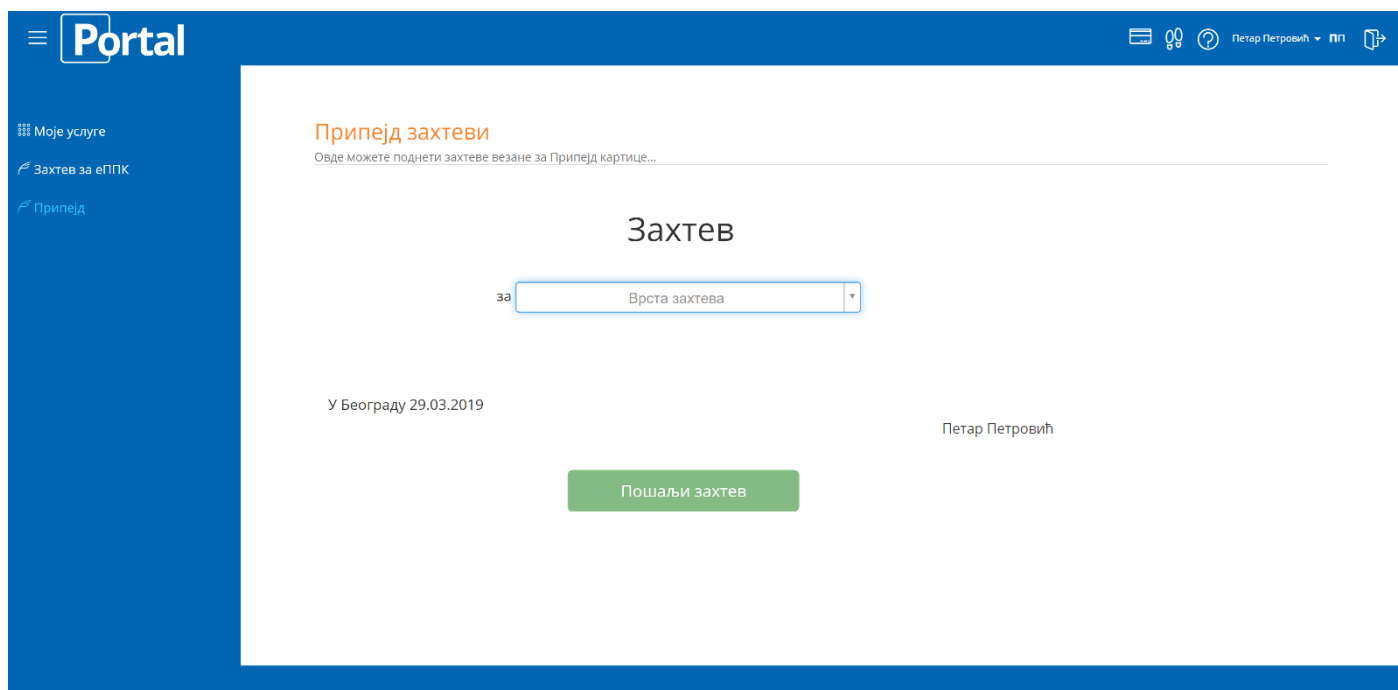
или

Креирај налог

2 Захтев за персонализацију „Припејд“ картице

2.1 Креирање захтева за персонализацију „Припејд“ картице

Да би се креирао захтев за персонализацију „Припејд“ картице потребно је да се корисник пријави на портал, а потом да приступи опцији Припејд.



The screenshot shows a web portal interface. On the left is a blue sidebar with the 'Portal' logo and navigation links: 'Моје услуге', 'Захтев за еПК', and 'Припејд'. The main content area is white and titled 'Припејд захтеви' with a subtitle 'Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...'. Below this is a form titled 'Захтев' with a dropdown menu labeled 'Врста захтева'. The form also displays the location 'У Београду 29.03.2019' and the user's name 'Петар Петровић'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Пошаљи захтев'.

Попуните тражена поља у захтеву:

- Врста захтева
 - o У падајућем менију ћете добити различите опције захтева које можете упутити ЈКП Паркинг сервис, Београд у вези са „Припејд“ картицом
 - Персонализација „Припејд“ картице
 - Допуна „Припејд“ картице
 - Пренос кредита(новца) са „Припејд“ картице
 - Извештај о коришћењу картице(листинг) „Припејд“ картице
 - Замена оштећене или истекле „Припејд“ картице
 - Исправка серијског броја „Припејд“ картице
 - o Услов за све остале функционалности јесте да сте картицу персонализовали, односно да сте се регистровали као власник картице
- Серијски број картице:
 - o Унесите серијски број своје картице

Portal

Моје услуге

Захтев за еППК

Припејд

Припејд захтеви

Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за

Молим Вас да картицу са следећим серијским бројем региструјете на моје име.

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

Прихватите сагласност за проверу и обраду података

Пошаљи захтев

Након успешног попуњавања свих тражених података морате потврдити

- Да дајете сагласност за проверу и обраду података

Portal

Моје услуге

Захтев за еППК

Припејд

Припејд захтеви

Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за

Молим Вас да картицу са следећим серијским бројем региструјете на моје име.

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

Прихватите сагласност за проверу и обраду података

Пошаљи захтев

Сагласност

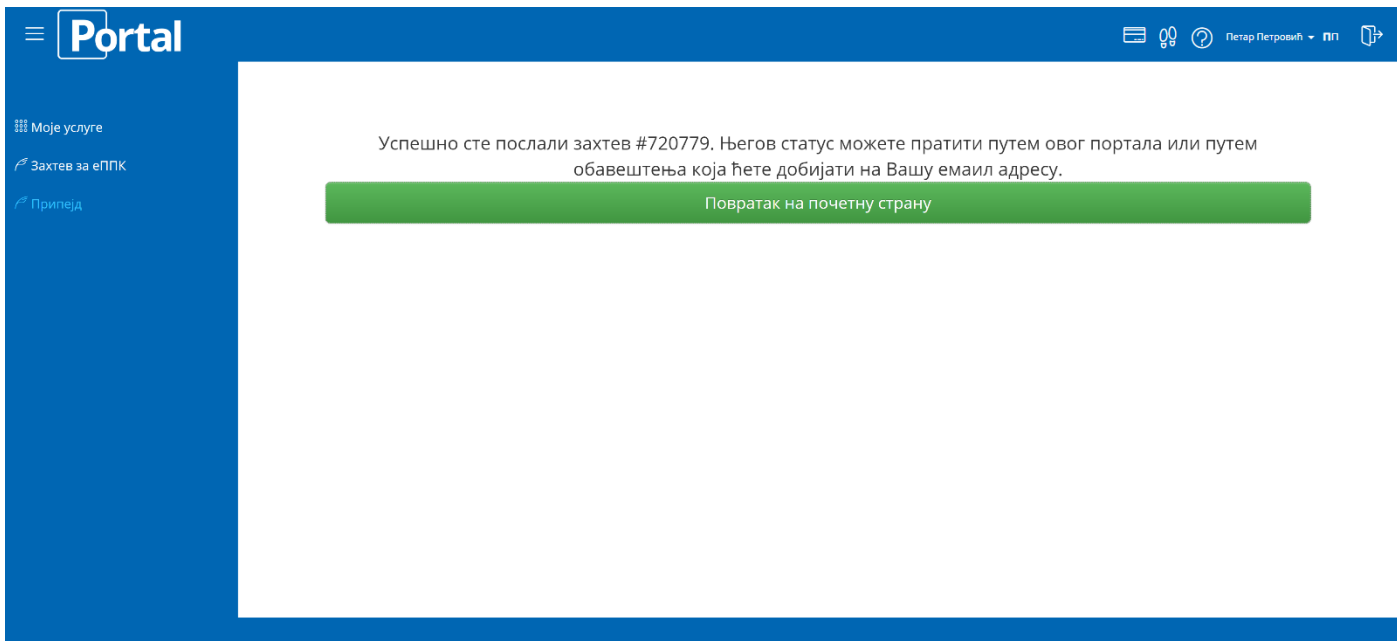
Сагласност за обраду података

Подносилац захтева изјављује да је од стране ЈКП "Паркинг сервис" са седиштем у Београду, Кнеза Вишеслава бр.27, као одговорног лица за прикупљање и обраду података, обавештен о обради личних података у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, ради провере испуњености услова за персонализацију Припејд картице и евидентирања корисника услуга паркирања, као и наплате потраживања по том основу. Овим подносилац захтева даје изричит пристанак ЈКП "Паркинг сервис" у Београд за прикупљање, обраду и коришћење његових личних података садржаних у регистрацији корисника за персонализацију Припејд картице, у смислу Закона о заштити података о личности, да је личне податке дао добровољно, без присиле и заблуде, те да се исти могу обрађивати у складу са одредбама истог Закона и користити за сврхе за које су дата.

Прихватам Не прихватам

Након давања сагласности можете послати захтев кликом на дугме Пошаљи захтев.

Систем ће Вас обавестити о успешности креирања захтева и добићете свој јединствени број захтева за персонализацију „Припејд“ картице.

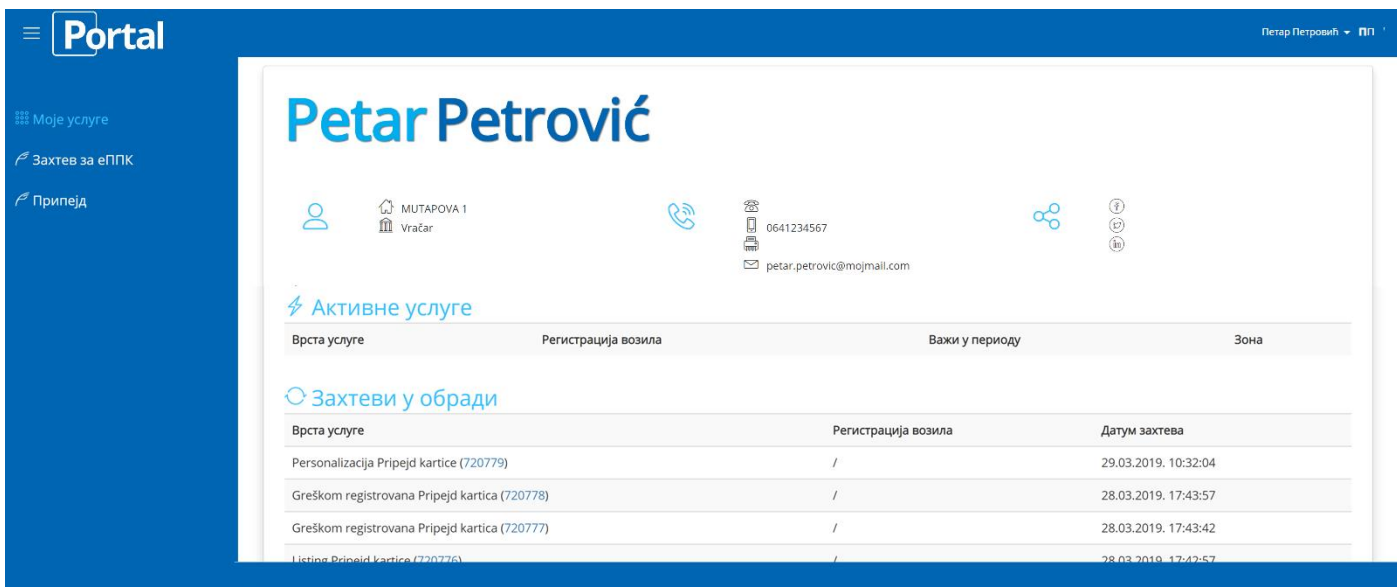


2.2 Обрада захтева за персонализацију „Припејд“ картице

Након креирања захтева, систем ће проверити Ваш захтев и то:

- Проверићемо да ли је „Припејд“ картица са тим серијским бројем већ регистрована на неког другог корисника

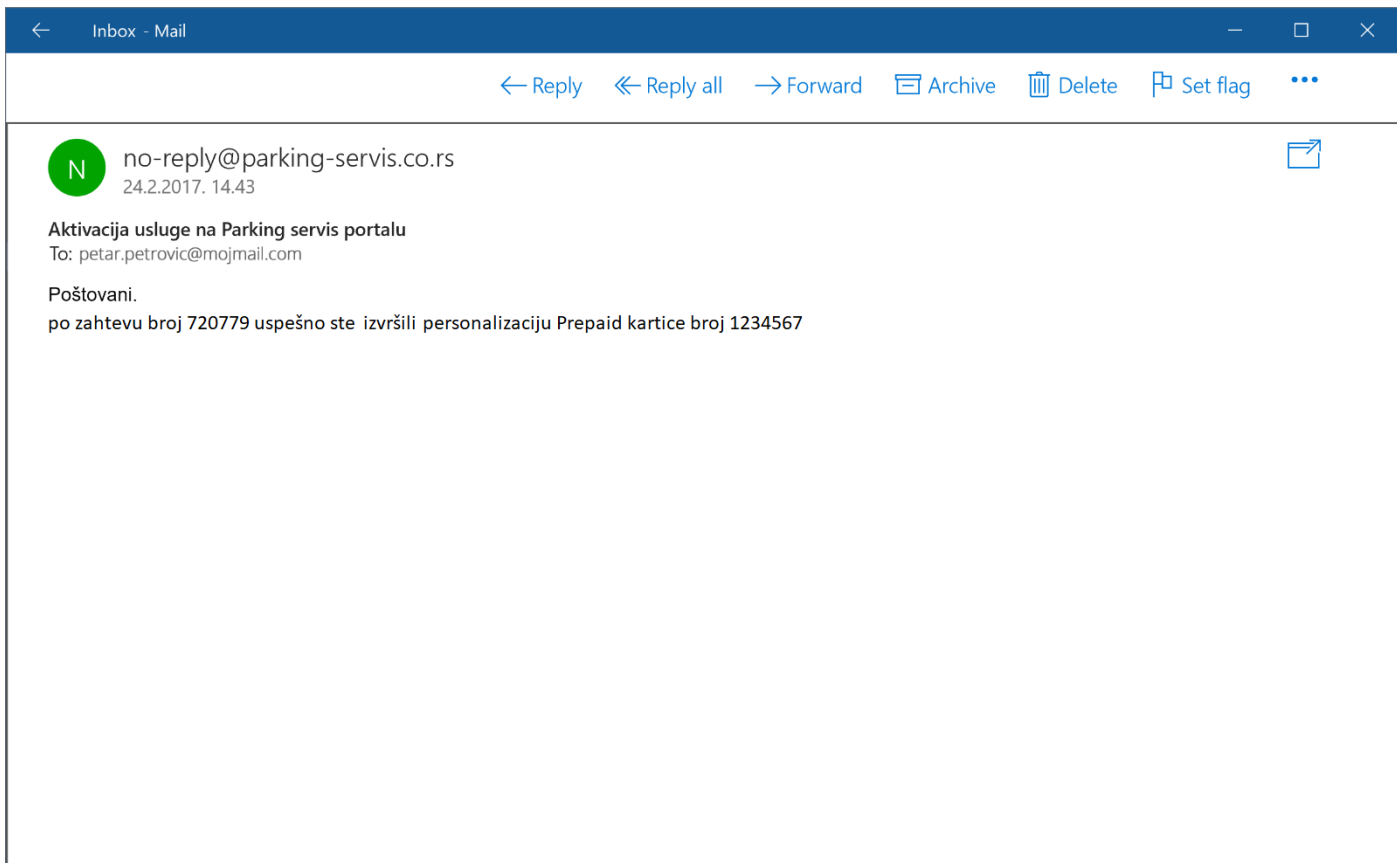
И уколико су подаци исправни Ваш захтев ће бити одобрен и бићете обавештени путем имејл поруке. Статус свог захтева можете да пратите на страници Моје услуге.




кроз Захтеве у обради, односно Решене захтеве.

2.3 Решени захтеви

Након успешног решавања захтева Ваш захтев ће се наћи у делу Решени захтеви и моћи ћете даље да креирате остале захтеве везане за „Припејд“ картицу. Такође о статусу захтева ћете бити обавештени путем аутоматске имејл поруке



Изглед захтева:



ЖКП „ПАРКИНГ СЕРВИС“
11000 Београд, Кнеза Вишеслава бр. 27
Служба за заједничке послове
Одељење Кориснички сервис

Датум издавања потврде: 31.05.2017 14:53

Потврда о пријему захтева број: 325117

- Подаци о подносиоцу захтева
Презиме и име / Назив: Петар Петровић
Адреса: Кнеза Вишеслава 27
Е-маил адреса: petar.petrovic@mail.com
Телефон: 0641234567
- Назив услуге која је предмет захтева: Personalizacija pripejd kartice
- Датум извршења услуге:
- Место и датум када је захтев поднет: Паркинг сервис еПортал, 31.05.2017 14:53
- Опис разлога захтева:
- Текст захтева подносиоца:
- Примедба обрађивача захтева:

НАПОМЕНА:

- Подносилац захтева је од стране ЖКП „Паркинг сервис“, као одговорног лица за прикупљање и обраду података, обавештен о обради личних података у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, ради евидентирања корисника услуга паркирања и наплате потраживања по том основу, и даје изричит пристанак ЖКП „Паркинг сервис“ Београд, за прикупљање, обраду и коришћење његових личних података у сврху за коју су дати, у смислу наведеног Закона.
- Подносилац захтева за издавање електронске повлашћене паркинг карте даје изричит пристанак ЖКП "Паркинг сервис" са седиштем у у Београду, Краљице Марије 7, да може уместо непосредног увида у личну карту и саобраћајну дозволу, податке наведне у регистрацији корисника и у захтеву за издавање електронске повлашћене паркинг карте, проверити у евиденцији МУП-а РС (адресу пребивалишта, а према регистарској ознаци возила да ли је подносилац захтева власник или корисник возила). Подносилац захтева изјављује да је од стране ЖКП "Паркинг сервис" Београд упознат да провера података наведених у захтеву за издавање електронске повлашћене паркинг карте, подразумева достављање информације од МУП-а РС, искључиво у форми обавештења да ли су подаци о адреси пребивалишта и власнику односно кориснику возила, наведени у захтеву, идентични или различити од података регистрованих у званичним евиденцијама МУП-а РС, без провере или достављања било каквих других података о личности подносиоца захтева.



2.4 Захтев за допуну „Припејд“ картице

За све „Припејд“ картице које сте персонализовали можете тражити предрачун за допуну „Припејд“ картице, а све у складу са Општим правилима које сте добили приликом куповине „Припејд“ картице.

1. Улогујте се на портал са Вашим корисничким именом и лозинком
2. Приступите опцији „Припејд“

Portal

Моје услуге

Захтев за еПК

Припејд

Припејд захтеви

Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за Допуну Припејд картице

Молим Вас да ми за следећи серијски број картице: 1234567 доставите предрачун за допуну кредита у износу од: 3000, popust 150 РСД за уплату 2850 РСД

У Београду 27.06.2019

Петар Петровић

Пошаљи захтев

3. Изаберите Захтев за допуну „Припејд“ картице у падајућем менију Врста захтева
4. Изаберите један од серијских бројева „Припејд“ картице за које сте претходно извршили персонализацију
5. Изаберите износ кредита за допуну
6. Пошаљите захтев

Напомена: у складу са Општим правилима „Припејд“ картица се не може допунити на укупан износ кредита већи од 9.990,00 РСД. Због овог техничког ограничења, референт мора проверити тренутни салдо Ваше „Припејд“ картице и тек тада одобрити креирање предрачуна за тражену услугу. Уколико је збир Вашег тренутног салда и захтеваног износа допуне већи од 9.990 РСД референт ће одобрити први мањи износ, у складу са ограничењем, и биће Вам генерисан предрачун на тај мањи износ, о чему ће те бити обавештени приликом одобравања захтева.

7. Након обраде захтева на страници Моје услуге у делу Решени захтеви можете наћи предрачун за допуну, такође добићете и имејл поруку са обавештењем о креирању предрачуна.
8. Извршите уплату са исправним Позивом на број наведеним у предрачуну.
9. Након евидентирања уплате на изводу банке референт ће уплату раскњижити и Ваш салдо ће бити увећан за плаћени износ, уз адекватно имејл обавештење.

Напомена: уколико је уплата извршена радним даном до 17h ова уплата ће се појавити на нашем изводу првог следећег радног дана, па ћемо бити у могућности да уплату правовремено и обрадимо. Уколико је уплата извршена након 17h или викендом уплата ће се појавити на нашем изводу тек након два радна дана. Молимо Вас да имате ово у виду приликом плаћања.

2.5 Захтев за замену „Припејд“ картице

Паркинг сервис може у три случаја извршити замену, тј издавање нове (заменске) „Припејд“ картице, а то су ако је картица изгубљена, оштећена или истекла. Захтев се подноси на следећи начин:

1. Улогујте се на портал са Вашим корисничким именом и лозинком
2. Приступите опцији „Припејд“
3. Изаберите опцију „Захтев за замену Припејд картице“

Portal

Припејд
Моје услуге
Захтев за еППК

Припејд захтеви
Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за

Молим Вас да ми за следећи серијски број картице: извршите издавање нове (заменске), јер је картица , а заменску картицу желим да подигнем на следећем објекту:

У Београду 22.06.2019 Петар Петровић

4. Изаберите серијски број картице коју желите да замените.
5. Изаберите разлог замене картице (изгубљена, оштећена, истекла)
6. Изаберите на ком објекту желите да подигнете „Припејд картицу“
7. Пошаљите захтев

Напомена: Израда и издавање нове (заменске) картице се наплаћује 650,00 РСД, осим у случају када је картица истекла а корисник је у периоду важења исте извршио допуну у износу већем од 30.000,00 РСД. У том случају издавање и израда нове (заменске) „Припејд“ картица се не наплаћује и износи 0,00 РСД.

8. Пратите статус захтева на на страници Моје услуге.
9. Након обраде захтева на страници Моје услуге у делу Решени захтеви можете наћи предрачун за „Припејд“ картицу (у случају да се замена наплаћује), такође добићете и имејл обавештење о креирању предрачуна.

Напомена: Уколико се картица не наплаћује, након обраде захтева добићете имејл поруку са информацијом да је израда заменске завршена и да можете да је подигнете на изабраном објекту.

10. Извршите уплату са исправним Позивом на број наведеним у предрачуну.
11. Након евидентирања уплате на изводу банке референт ће уплату раскњижити и добићете имејл обавештење да је заменска картица готова и да је можете преузети на изабраном објекту.

Напомена: Сва преостала средства са старе картице ће бити пребачена на новоизрађену (заменску) картицу са новим серијским бројем.

2.6 Захтев за пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице

За све „Припејд“ картице које сте персонализовали можете извршити пренос са једне на другу „Припејд“ картицу, а све у складу са Општим правилима које сте добили приликом куповине „Припејд“ картице.

1. Улогујте се на портал са Вашим корисничким именом и лозинком
2. Приступите опцији „Припејд“

Portal

Моје услуге

- Захтев за еППК
- Припејд

Припејд захтеви

Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за

Молим Вас да ми за следећи серијски број картице: извршите пренос целокупног преосталог износа кредита на картицу са серијским бројем:

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

3. Изаберите Захтев за пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице
4. Изаберите серијски број већ персонализоване картице из падајућег менија са које желите да извршите пренос целокупног преосталог кредита
5. Изаберите серијски број већ персонализоване картице из падајућег менија на коју желите да извршите пренос
6. Пошаљите захтев
7. Пратите статус захтева на страници Моје услуге. Након обраде захтева од стране референта бићете обавештени имејл поруком а Ваш захтев ће бити у списку решених захтева.

Напомена: Пренос кредита (новца) са „Припејд“ картице може се извршити само у целости.

2.7 Захтев за листинг „Припејд“ картице

За све „Припејд“ картице које сте персонализовали можете тражити листинг коришћења „Припејд“ картице.

1. Улогујте се на портал са Вашим корисничким именом и лозинком
2. Приступите опцији „Припејд“

Portal

Моје услуге

Захтев за еПК

Припејд

Припејд захтеви

Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за

Молим Вас да ми за следећи серијски број картице: доставите аналитички преглед коришћења за период од 01.02.2019 до 29.03.2019

Напомена: Листинг припејд картице се може добити за период од шест месеци од дана подношења захтева

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

Пошаљи захтев

3. Изаберите Захтев за листинг „Припејд“ картице
4. Изаберите серијски број већ персонализоване картице из падајућег менија за коју желите да добијете преглед коришћења
5. Изаберите опсег датума за које желите да добијете листинг

Напомена: Листинг „Припејд“ картице се може добити за период од шест месеци од дана подношења захтева.

6. Пошаљите захтев
7. Пратите статус захтева на страници Моје услуге. Након обраде захтева од стране референта добијате имејл обавештење и Ваш захтев са документом листинга ће бити у списку решених захтева.

2.8 Захтев за исправку серијског броја „Припејд“ картице

Уколико сте грешком персонализовали серијски број картице која није у Вашем власништву или поседујете „Припејд“ картицу а неко други је извршио персонализацију овде можете захтевати исправку тих података.

1. Улогујте се на портал са Вашим корисничким именом и лозинком
2. Приступите опцији „Припејд“

Portal

Моје услуге
Захтев за еППК
Припејд

Припејд захтеви
Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за Исправку серијског броја Припејд картице

Поштовани, приликом персонализовања Припејд картице грешком сам регистровао картицу са серијским бројем 12345678, па Вас молим да за исту поништите регистрацију на моје име.

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

Пошаљи захтев

Или

Portal

Моје услуге
Захтев за еППК
Припејд

Припејд захтеви
Овде можете поднети захтеве везане за Припејд картице...

Захтев

за Исправку серијског броја Припејд картице

Поштовани, приликом персонализовања Припејд картице грешком је неко други регистровао картицу са серијским бројем 12345678, па Вас молим да извршите потребне радње у циљу исправке ове грешке, а као доказ прилажем следећу слику Choose File .cod...ng картице која је у мом поседу.

У Београду 29.03.2019

Петар Петровић

Пошаљи захтев

3. Изаберите Захтев за исправку серијског броја „Припејд“ картице
4. Изаберите један од разлога за исправку
5. У случају када сте ви грешком персонализовали картицу изаберите серијски број већ персонализоване картице из падајућег менија за коју желите да поништите персонализацију
6. У случају када је неко други персонализовао картицу која је у Вашем поседу унесите серијски број картице и додајте слику картице где се јасно види серијски број картице
7. Пошаљите захтев
8. Пратите статус захтева на страници Моје услуге. Након обраде захтева од стране референта Ваш захтев ће бити у списку решених захтева, такође зависно од типа исправке добићете и одговарајуће имејл обавештење о извршеној исправци персонализације „Припејд“ картице.