



Јавно комунално предузеће за јавне гараже и паркиралишта „ПАРКИНГ СЕРВИС“ Београд,
Ул. кнеза Вишеслава бр. 27

ОПШТИ УСЛОВИ

**За коришћење интернет апликације „СТАРТ-СТОП”
на Општим и Посебним „СМС” паркиралиштима под
наплатом на територији града Београда**

ОПШТЕ

Тачка 1.

Општим условима за коришћење интернет апликације „СТАРТ-СТОП“ прописују се услови за стицање својства Корисника апликације који се одреде за куповину паркинг карте електронским путем и начин плаћања услуге паркирања, по основу коришћења интернет апликације “СТАРТ-СТОП”, као и међусобна права и обавезе ЈКП “Паркинг сервис-а” (у даљем тексту: Предузеће) и Корисника апликације „СТАРТ-СТОП” (даљем тексту: Корисник апликације).

Ови Општи услови важе на следећим паркиралиштима под наплатом:

- Општим паркиралиштима под наплатом у зонском режиму, са временским ограничењем (време коришћења општих паркиралишта у зонама обухвата ограничено време паркирања и време продуженог паркирања)
- Општим паркиралиштима под наплатом изван зонског режима, без временског ограничења
- Посебним “СМС” паркиралиштима изван зонског режима, без временског ограничења

Тачка 2.

Услови коришћења услуге паркирања на Општим и Посебним „СМС“ паркиралиштима под наплатом, прописани су Одлуком о јавним паркиралиштима на територији града Београда и Решењем о општим паркиралиштима и у свему обавезују Корисника апликације.

Корисник апликације може користити и други начин куповине паркинг карте и плаћања услуге, прописан Одлуком о јавним паркиралиштима.

Корисник апликације који има закључен посебан претплатнички уговор може купити паркинг карту електронским путем преко апликације „СТАРТ-СТОП“ и за друга возила по свом избору, која нису у његовом власништву и која се не налазе на списку возила по претплатничком уговору, а све евидентиране трансакције коришћењем наведене апликације, падају на терет Корисника апликације.

Тачка 3.

Ови Општи услови важе искључиво уз претплатнички уговор који Предузеће закључи са Корисником апликације и чине његов саставни део.

Начин приступа и коришћења интернет апликације „СТАРТ-СТОП“ дефинисан је Корисничким упутством.

Општи услови, Корисничко Упутство, образац захтева и претплатнички уговор, доступни су јавности на сајту www.parking-servis.co.rs и Корисничком сервису Предузећа, на локацијама у Ул. Краљице Марије бр.7, Милешевска бр. 51. и у Ул. Таковска бр. 31.

Све потребне информације у вези са стицањем својства Корисника апликације и начином коришћења апликације „СТАРТ-СТОП“ могу се добити у Корисничком сервису, на тел: 30 35 400 и преко електронске адресе info@parking-servis.co.rs, сваким радним даном од 07.00 – 21.00 час и суботом од 07.00 – 14.00 часова.

Сва писана обавештења и комуникација у вези права и обавеза насталих из уговорног односа у вези са коришћењем интернет апликације „СТАРТ-СТОП“ вршиће се на адресу седишта Предузећа, Београд, Кнеза Вишеслава бр. 27. и адресу пребивалишта, односно седишта Корисника апликације наведену у

претплатничком уговору. Достава свих писмена Кориснику апликације, сматраће се уредном доставом у смислу закона, уколико су упућена на адресу из уговора.

СТИЦАЊЕ СВОЈСТВА КОРИСНИКА АПЛИКАЦИЈЕ

Тачка 4.

Корисници апликације „СТАРТ-СТОП“ могу бити домаћа физичка и правна лица.

Својство Корисника апликације стиче физичко лице које у моменту потписивања Уговора, кумулативно испуњава следеће услове:

- да има пребивалиште на територији града Београда, а што се доказује увидом у личну карту
- да је власник путничког моторног возила (у даљем тексту: возило) или корисник возила уписан у саобраћајну дозволу, коме је власник возила дао писану сагласност за закључење претплатничког уговора, а које возило је регистровано на територији Републике Србије, што се доказује увидом у оригинал важећу саобраћајну дозволу и писану сагласност власника возила
- да нема дуговања према Предузећу за неплаћене услуге паркирања по основу доспелих „налога за плаћање дневне паркинг карте“, издатих за возило чији је власник, односно корисник (уписан у саобраћајну дозволу)

Својство Корисника апликације стиче правно лице/предузетник које у моменту потписивања Уговора, кумулативно испуњава следеће услове:

- да има регистровано седиште на територији града Београда, а што се доказује увидом у Извод из АПР-а или др. одговарајући регистар (Извод са сајта АПР-а на дан закључења уговора)
- да није у поступку стечаја, ликвидације и реструктурирања, а што се доказује увидом у Извод из АПР-а или др. одговарајући регистар (Извод са сајта АПР-а на дан закључења уговора)
- да је власник путничког моторног возила (у даљем тексту: возило) или корисник возила уписан у саобраћајну дозволу, коме је власник возила дао писану сагласност за закључење претплатничког уговора, а које возило је регистровано на територији Републике Србије, што се доказује увидом у оригинал важећу саобраћајну дозволу и писану сагласност власника возила
- да нема дуговања према Предузећу за неплаћене услуге паркирања по основу доспелих „налога за плаћање дневне паркинг карте“, издатих за возило чији је власник, односно корисник (уписан у саобраћајну дозволу)

ЗАКЉУЧИВАЊЕ И ПРЕСТАНАК ВАЖЕЊА УГОВОРА

Тачка 5.

- Лице које се одлучи да користи апликацију „СТАРТ-СТОП“ подноси захтев за приступ апликацији на прописаном обрасцу који је доступан на сајту www.parking-servis.co.rs и Корисничком сервису Предузећа, а на којим местима је свим заинтересованим лицима омогућено да се упознају са Општим условима за коришћење апликације, Корисничким упутством и уговором
- Захтев се подноси електронским путем или лично у Корисничком сервису Предузећа
- Са лицем које испуњава прописане услове за коришћење „СТАРТ-СТОП“ апликације из тач. 4., закључује се претплатнички уговор (у даљем тексту: Уговор), као уговор по приступу, којим се регулишу међусобна права и обавезе Предузећа и Корисника апликације у погледу начина куповине паркинг карте електронским путем и услова плаћања
- Уговор се закључује у просторијама Корисничког сервиса Предузећа, на локацијама у улицама Краљице Марије 7, Милешевска 51 и у Таковској 31,

сваким радним даном од 07.00 до 21.00 час и суботом од 07.00 до 14.00 часова.

- Приликом закључивања Уговора, Корисник је обавезан да обрађивачу омогући увид у захтевану документацију, и даје пристанак за обраду личних података који су неопходни за закључење Уговора.
Уколико је корисник правно лице, Уговор потписује заступник уписан у АПР или лице које је овлашћено од стране заступника (овлашћење се издаје на меморандуму правног лица и мора бити снабдевено потписом заступника).
- Потписивањем Уговора са Предузећем, Корисник апликације потврђује да је упознат са Општим условима за коришћење интернет апликације „СТАРТ-СТОП“, да је исте прихватио и да је са истима сагласан.
- Уговор ступа на снагу даном потписивања истог од стране овлашћеног лица Предузећа и Корисника апликације, а закључује се на период од једне године, са могућношћу продужења важења истог.
- Уз примерак уговора Корисник апликације добија и примерак Општих услова и Корисничког упутства, корисничко име и лозинку за приступ апликацији. Корисничко име остаје непромењено за све време важења уговора, а лозинку је корисник у обавези да измени приликом прве регистрације, односно приступа апликацији.
- Једно лице може да има само један уговор.
- Уговором може бити обухваћено више путничких моторних возила, по списку који ће код сачињавања уговора доставити будући корисник апликације, који је Уговором, као Корисник апликације искључиви носилац права и обавеза из уговорног односа са Предузећем.
- Уколико у периоду важења Уговора дође до битних промена на страни Корисника апликације (промена презимена, адресе пребивалишта, односно седишта правног лица и предузетника, статусне промене, истек регистрације, пререгистрација возила и сл.), Корисник апликације је у обавези да о томе одмах обавести Предузеће писаним путем, као и да достави документацију којом то потврђује. У противном Предузеће има право да му онемогући даље коришћење апликације до отклањања несаусаглешности, као и право на једнострану раскид уговора.
- Измена Општих услова и Уговора:
 - Предузеће има право на измене Општих услова (које се сматрају и изменом закљученог Уговора), ради усклађивања са изменама закона и подзаконских прописа, општих аката и одлука Предузећа, о чему је обавезно да информише кориснике преко сајта Предузећа и Корисничког сервиса.
 - Корисник апликације који се не сагласи са измењеним условима за коришћење интернет апликације „СТАРТ-СТОП“, дужан је да о томе обавести Предузеће писаним путем или путем е-маила на **info@parking-servis.co.rs**, у року од 7 дана од дана објављених измена, уз обавезу да све доспеле, а неизмирене обавезе које проистичу из уговора, измири одмах, а најкасније у року од 7 дана од дана насталих измена, у ком случају се постојећи уговор сматра раскинутим истеком последњег дана рока. У противном сматраће се да се Корисник апликације сагласио и прихватио измене, чиме је прихватио и обавезе које су настале изменама Општих услова.
- Раскидни услови и престанак важења Уговора:
 - Споразумом Предузећа и Корисника апликације у писаној форми;
 - У случају измене услова за коришћење интернет апликације „СТАРТ-СТОП“, Уговор се сматра аутоматски раскинутим истеком последњег дана

рока од 7 дана у коме је корисник био дужан да се сагласи са измењеним условима, а то није прихватио;

- Корисник апликације може једнострано раскинути уговор, писаним путем без навођења разлога, са отказним роком од 8 (осам) дана са обавезом да до истека отказног рока измири сва доспела потраживања из Уговора
- Предузеће може једнострано раскинути уговор без отказног рока у случају престанка правног основа по коме је Корисник апликације, власник возила, односно корисник возила уписан у саобраћајну дозволу, као и уколико Корисник апликације не пријави промене које су битне за уговорни однос, а које су дефинисане Општим условима, у ком случају се уговор сматра расинутим даном достављања Кориснику апликације, писаног обавештења о раскиду, на адресу из Уговора
- Предузеће може једнострано раскинути уговор без отказног рока у случају наступања објективних околности због којих није у могућности да Кориснику апликације обезбеди даље коришћење апликације на начин и под условима утврђеним овим Општим условима и Уговором, у ком случају се Уговор сматра расинутим даном достављања Кориснику апликације, писаног обавештења о раскиду, на адресу из Уговора
- У случају да Корисник апликације прекрши одредбе Општих услова и Уговора, у погледу плаћања услуга паркирања, односно када о року доспелости на испостављеном рачуну, не плати услугу паркирања, као и у случају када у периоду важења Уговора направи дуговање према Предузећу за неплаћене услуге паркирања по основу доспелих „налога за плаћање дневне паркинг карте” издатих за возило чији је власник, односно корисник (уписан у саобраћајну дозволу) и исте не измири о доспелости, овом кориснику се одмах обуставља приступ апликацији без претходног писаног обавештења, а уколико у накнадном року од 3 (три) дана, не измири све доспеле обавезе према Предузећу, уговор се аутоматски раскида и престаје да важи првог наредног дана по истеку тог рока, без посебног писаног упозорења и обавештења Кориснику апликације. Обуставом приступа апликацији сматра се да је Корисник апликације обавештен о постојању дуговања и опоменут да је дужан да намири сва доспела потраживања Предузећа, као услов за даље коришћење апликације.

КОРИШЋЕЊЕ „СТАРТ-СТОП” АПЛИКАЦИЈЕ

Тачка 6.

- СТАРТ-СТОП” интернет апликација омогућава Кориснику апликације избор временског интервала коришћења паркиралишта у оквиру сатне паркинг карте, до прописаног максимално дозвољеног времена задржавања на општем паркиралишту (времена коришћења општих паркиралишта) и плаћање цене паркирања према стварном времену коришћења паркиралишта.
- Време коришћења општих паркиралишта у зонама обухвата ограничено време паркирања и време продуженог паркирања, а ван зонираног подручја време коришћења општих паркиралишта је без временског ограничења, при чему се време коришћења општих паркиралишта утврђује Решењем о општим паркиралиштима.
- Корисник апликације, преко мобилног телефона (Smartphone мобилних уређаја са Android/IOS оперативним системом) или Web апликацијом, сам иницира време почетка коришћења услуге паркирања у текућем дану, одређује час и минут почетка коришћења, активирањем опције „СТАРТ” у апликацији, и заустављујући ток времена у жељеном часу и минути опцијом „СТОП”, у

моменту када возилом, за које је на овај начин унапред купио паркинг карту, за одговарајућу категорију паркиралишта, напушта паркиралиште.

- Активирањем наведене апликације опцијом „СТАРТ“, Овлашћени корисник ће иницирати системску забелешку о времену „куповине“ паркинг карте, у дану коришћења, дакле час и минут, којим је означио „почетак“ коришћења општег паркиралишта у режиму одговарајуће зоне, односно радног времена паркиралишта. Од овог момента све „СТАРТ-СТОП“ трансакције Корисника апликације, унутар истог паркиралишта, могу трајати највише до истека интервала задатог временског ограничења:
 - у ЗОНИ А – ЉУБИЧАСТА ЗОНА, време коришћења паркиралишта у зони А - не више од 30 минута, при чему обухвата ограничено време паркирања на 30 минута, тако да се по започетих пола сата, плаћа полусатна карта, без могућности продужења паркирања.
 - у ЗОНИ 1 – ЦРВЕНА ЗОНА, време коришћења паркиралишта у Зони 1 – не више од укупно 90 минута, при чему обухвата ограничено време паркирања на 60 минута за које се плаћа сатна карта по започетом сату и време продуженог паркирања на 30 минута, за које се плаћа полусатна карта по започетих пола сата.
 - у ЗОНИ 2 – ЖУТА ЗОНА, време коришћења паркиралишта у Зони 2 – не више од укупно 180 минутај, при чему обухвата ограничено време паркирања на 120 минута за које се плаћа сатна карта по започетом сату и време продуженог паркирања на 60 минута, за које се плаћа сатна карта по започетом сату.
 - у ЗОНИ 3 – ЗЕЛЕНА ЗОНА, време коришћења паркиралишта у Зони 3 – не више од укупно 240 минута, при чему обухвата ограничено време паркирања на 180 минута за које се плаћа сатна карта по започетом сату и време продуженог паркирања на 60 минута, за које се плаћа сатна карта по започетом сату.
- Од прве забелешке о активирању наведене апликације опцијом „СТАРТ“, Корисник апликације, унутар временског ограничења предметне зоне, може „управљати“ временским интервалима важења паркинг карте „по минутима“, коју је „купио“, заустављати започету трансакцију опцијом „СТОП“, као и поново активирати нову трансакцију опцијом СТАРТ, али само унутар, овом трансакцијом, већ забележеног интервала временског ограничења, у одговарајућој зони, чијим истеком се исцрпљују даље трансакције корисника, контролисане и заустављене Системом наплате и контроле.
- Интервал важења паркинг карте купљене за исто возило по минутима коришћења, не може бити дужи од декларисаног времена коришћења паркиралишта (ограниченог времена паркирања и времена продуженог паркирања) у одговарајућој зони, и онда када корисник није сам СТОП-ирао, односно зауставио текућу трансакцију, зато што ће Систем такву трансакцију прекинути истеком овог времена.
- Време коришћења паркиралишта (ограничено време паркирања и време продуженог паркирања) се не може прекорачити ни збиром више минутних карата, аплицираним учесталим и краћим интервалима, зато што се појединачна времена, као и паузе унутар интервала, рачунајући од момента активације, кумулирају унутар часовно задатог времена коришћења паркиралишта у одговарајућој категорији паркиралишта.
- Системска забелешка о времену прве „куповине“ паркинг карте по основу апликације „СТАРТ-СТОП“, као и забелешка о времену „СТОП-ирања“ трансакције унутар претходно потврђеног интервала времена коришћења паркиралишта (ограниченог времена паркирања и времена продуженог

паркирања) у истој зони, уколико је пауза по стопирању претходне трансакције, до активирања нове, била дужа од 30 минута, забелешка о овој трансакцији се брише, и Систем допушта Кориснику апликације, да као први пут, у истој зони, може активирати трансакцију куповине паркинг карте опцијом „СТАРТ“, за жељени интервал, опет у оквиру одговарајућег временског ограничења сатне паркинг карте

- Као и остали корисници паркиралишта, Корисник апликације мора, од момента паркирања возила, СТАРТ-овати апликацију и купити карту за паркирање. У противном, паркинг контролор Предузећа је овлашћен да му изда налог за плаћање дневне паркинг карте са разлогом „Нема паркинг карту“, а у складу са условима из Одлуке о јавним паркиралиштима
- На паркиралиштима под наплатом изван зонираниог подручја, куповина паркинг карте апликацијом „СТАРТ-СТОП“, њено временско важење, од почетка СТАРТ-овања, није лимитирано „режимом“ временског ограничења. Уколико је трансакција апликацијом СТАРТ-СТОП активна, а Корисник апликације је није СТОП-ирао, исту ће стопирати сам систем по окончању радног времена на општим паркиралиштима радним данима у 21,00 час, суботом у 14,00 часова, а на посебним „СМС“ паркиралиштима у 24,00 часа, истог дана у којем је апликација СТАРТ-ована.

Тачка 7.

- Потписивањем претплатничког Уговора Предузеће не преузима обавезу да Кориснику апликације обезбеди паркинг место.
- У случају да Корисник апликације не поступа на начин утврђен Општим условима и уговором, Предузеће задржава право да му ускрати коришћење ове апликације и да раскине уговор под условима утврђеним Уговором и овим Општим условима. Корисник апликације стиче могућност на поновни приступ апликацији на његов захтев, када измири све доспеле обавезе према Предузећу и о томе достави доказ.
- Предузеће не одговара за евентуалну злоупотребу приступа апликацији „СТАРТ-СТОП“ (уколико Корисник апликације није променио лозинку коју је добио приликом закључења уговора, у случају да је исту саопштио или учинио доступном трећим лицима која су исту злоупотребила и сл.)
- Однос између Корисника апликације и трећег лица које је користило његово корисничко име и лозинку не производи било каква права и обавезе између Предузећа и трећег лица.

НАЧИН ОБРАЧУНА ВРЕДНОСТИ САТНЕ ПАРКИНГ КАРТЕ ПО МИНУТИМА И НАЧИН ПЛАЋАЊА УСЛУГА ПАРКИРАЊА ПО ОСНОВУ КОРИШЋЕЊА „СТАРТ-СТОП“ АПЛИКАЦИЈЕ

Тачка 8.

- Корисник апликације плаћа услугу паркирања по протеку месеца у којем је услугу користио, у складу са важећим Ценовником за сатну паркинг карту, а према коначном збиру аплицираног времена паркирања, исказаног у минутима коришћења, као обрачунској јединици у оквиру прописане цене сатне паркинг карте за одговарајућу категорију паркиралишта.
- Обрачун се формира према укупно утрошеним минутима паркирања који се сабирају за сваку категорију паркиралишта понаособ, а након тога се обавља заокруживање на први већи цео сат.
- На основу овако сачињеног обрачуна, а у складу са важећим Ценовником Предузећа, услуга се фактурише Кориснику апликације најкасније до 10-ог у текућем месецу за претходни месец, за пуне сате паркирања по важећој цени

сатне паркинг карте, док се остварено време паркирања преко пуног сата, исказано у минутима, преноси у обрачун за наредни месец. У последњем обрачунском периоду (последњи месец важења уговора), преостало време преко пуног сата исказано у минутима, заокружује се на пун сат и фактурише Кориснику. Фактуре се испостављају путем електронске поште (са инструкцијама за плаћање) или у штампаној форми на адресу из Уговора, без плаћања посебне накнаде

- Цене услуге су дате у важећем и званичном ценовнику Предузећа, и приликом потписивања претплатничког Уговора, познате су Кориснику апликације, као и начин обрачуна цене за услугу паркирања по „аплицираном” времену коришћења
- Измену цена услуга Предузеће објављује на свом сајту, те стога нема обавезу да посебно обавештава Корисника апликације о овој врсти промена за време трајања Уговора
- Кориснику апликације се доставља извршени обрачун – Листинг са прегледом обављених трансакција по Уговору, искључиво на његов захтев
- Корисник апликације плаћа услугу по испостављеном рачуну, о року доспелости назначеном на рачуну
- У случају неизмирења обавеза по Уговору о року доспелости, Предузеће има право да Кориснику апликације обрачуна и наплати законску затезну камату на износ доспелих потраживања
- Неплаћање по испостављеној фактури, повлачи престанак важења Уговора у складу са раскидним условима из тач. 5. Општих услова, као и наплату потраживања принудним путем

ПРАВО НА ПРИКУПЉАЊЕ, ОБРАДУ, КОРИШЋЕЊЕ И ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТКА КОРИСНИКА

Тачка 9.

- Корисник апликације потврђује да је од стране Предузећа, као одговорног лица за прикупљање и обраду података, обавештен о обради личних података у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, ради евидентирања лица која су користила услуге паркирања и наплате потраживања насталих по основу коришћења услуге паркирања, да је личне податке дао без присиле и заблуде, те да се исти могу обрађивати у смислу истог Закона и користити у сврхе за које су дата
- Предузеће се обавезује да ће личне податке који су неопходни за закључење уговора и реализацију наплате потраживања по истом, прикупљати, користити, обрађивати и чувати у складу са Законом о заштити података о личности
- Корисник овлашћује Предузеће да од надлежних органа и из одговарајућих евиденција, прикупља све потребне личне и остале податке о њему (пребивалиште, боравиште, место запослења, податке о регистрацији и осигурању возила и сл.) и исте користи у сврху извршења обавеза Корисника апликације проистеклих из Уговора и Општих услова

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Општи услови и обавештења из истих, дати су у складу са одредбама Закона о заштити података о личности и Закона о заштити потрошача, чиме је Предузеће испунило законску обавезу предуговорног обавештавања корисника услуга као и обавештавања корисника услуга у току и поводом реализације Уговора.

Уколико Корисник апликације сматра да се Предузеће не придржава Општих услова или обавеза из закљученог Уговора, има право да поднесе захтев за рекламацију Корисничком сервису Предузећа, у писаној форми на начин, у роковима и под условима који су прописани за подношење и поступање по свим осталим рекламацијама (доступно на сајту Предузећа).

У случају спора насталог поводом примене Општих услова и уговорних обавеза, Предузеће ће предузети све да дође до мирног решења спора, као и да спор реши у духу добрих пословних обичаја, а у противном се уговара стварна и месна надлежност суда у Београду са чиме се Корисник апликације сагласио.

За ЈКП „Паркинг сервис” Београд

Директор

Андрија Чупковић, спец.струк.менаџ.саобр.