

ОБАВЕШТЕЊЕ

О МЕСТУ И НАЧИНУ РЕШАВАЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

Обавештавамо потрошаче да писмену или усмену рекламацију која се односи на пружену услугу, на основу члана 56. Закона о заштити потрошача, могу поднети на следећи начин:

1. Директно у пословницама ЈКП "Паркинг сервис" Београд, Краљице Марије бр. 7, Милешевска бр.51 и Таковска бр.31.
2. Електронским путем слањем е-mail на адресу info@parking-servis.co.rs
3. Позивом на број телефона 011/3035-400 и позивом на бесплатан број 0800 386 287 за кориснике фиксне телефоније
4. Путем улазне поште на адресу Кнеза Вишеслава бр.27, Београд

По пријему рекламације, овлашћено лице ЈКП "Паркинг сервис" Београд је дужно да писаним или електронским путем изда потврду о пријему рекламације са назначеним бројем, као и да у најкраћем року, не дужем од осам дана од дана пријема рекламација, достави одговор потрошачу на примљену рекламацију са одговорајућим образложењем.

Решење свих рекламација вршиће се искључиво у радно време (од 07:00 до 21:00, а суботом од 07:00 до 14:00) од стране овлашћених лица предузећа ЈКП "Паркинг сервис" Београд.

У Београду, 19.04.2018.

Директор

Андрија Чупковић, спец. струк. менаџ. саобр.